



¿Cómo encuentro proveedores de salud conductual o de administración de medicamentos?



### Cosas que debe saber

La salud de comportamiento es como atención especializada (como cardiólogos, neurólogos, oncólogos, etc.) por lo tanto debemos esperar lo siguiente:

- **Muchos proveedores tienen citas reservadas por semanas a meses o tienen listas de espera.** Si se acomoda bien a usted, puede valer la pena. **Si está en crisis, ver el final de este documento.**
- **Muchos proveedores tienen disponibilidad limitada que sea conveniente para usted.** Muchos trabajan semanas parciales y días parciales, no ofrecen citas los fines de semana o por la noche, o ciertas partes de su día se llenan rápidamente (por ejemplo, fuera del horario escolar).
- **Muchos proveedores que le convendrían a usted, a menudo están más lejos de lo esperado.** Por ejemplo, Randall Children's Hospital, OHSU, o incluso su oficina de atención primaria puede no estar cerca de usted.
- Cuanto más flexible usted pueda ser, más fácil será tener el acceso.

¿Cómo sé si un proveedor es el adecuado?

- La forma en que un servicio coincide con los criterios dados. En consejería y psicología, esto dignifica qué *tan bien un terapeuta coincide con las necesidades que usted tiene.*
- Esto incluye, pero no se limita a:
  - Especialidades y modalidades del proveedor (tipos de intervenciones terapéuticas utilizadas), experiencia, nivel y áreas de adiestramiento, nivel de licencia, complejidad o riesgo de las necesidades del cliente, comodidad del proveedor con las necesidades dadas del cliente, personalidad (entre el proveedor y el cliente), facilidad de acceso (¿el proveedor responde rápidamente o esperó semanas para recibir respuesta?).
- Otras cosas que puede valorar:
  - Localización, seguro y pago, sexo o género del proveedor, disponibilidad, idioma.

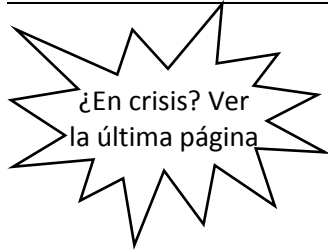
Otras cosas que puede esperar:

- Puede tomar algo de tiempo encontrar un proveedor adecuado. Puedes consultar con varios.
- Muchos proveedores ofrecen consultas gratuitas o de bajo costo. Estas pueden ser por teléfono y/o en persona. **Esta es la oportunidad del proveedor y del cliente para determinar finalmente si es el proveedor adecuado para usted.**
- Los padres pueden llamar para niños menores de 14 años (edad de consentimiento en Oregon). Cualquier persona mayor de 14 años deberá llamar por sí misma o estar presente durante la llamada.

**¿Necesita transportación?** Ride-to-Care provee transporte, dinero para gasolina y boletos para el Sistema de transporte TriMet sin costo con OHP. Ridetocare.com 503.416.3955 855.321.4899 Llame para registrarse y programar con al menos 48 horas de anticipación.

**\* Plan de Salud de Oregon \***

**Buscando proveedores:**



¿Ha tenido acceso a servicios ambulatorios antes o ha sido hospitalizado psiquiátricamente?

No

Sí

Llame a la oficina de Health Share en su condado de residencia para discutir las opciones en su área.

Condado de Clackamas: 888.315.6818  
Condado de Multnomah: 888.620.4555  
Condado de Washington: 503.291.1155

[www.healthshareoregon.org](http://www.healthshareoregon.org) > Para Miembros > Beneficios de Salud Mental + Uso de Sustancias

Si vive en el condado de Yamhill y tiene un seguro de YCCO, comuníquese con Salud y Servicios Humanos del Condado de Yamhill para conocer las opciones en su área.

Salud Mental de seduro YCCO: 503.548.2151  
Salud y Servicios Humanos del Condado de Yamhill: 503.434.7462

[www.yamhillcco.org](http://www.yamhillcco.org) > Para Miembros > Recursos de salud del comportamiento > Buscar un proveedor > Yamhill CCO Roles y Recursos de Salud Mental

Transportation gratuito: WellRide @ 1.844-256.5720

¿Aún tiene problemas?  
Comuníquese con el equipo de atención de su proveedor. Su enfermera o el coordinador de atención pueden ayudarlo.

Transporte gratuito:  
ridetocare.com  
503.416.3955 855.321.4899  
Con 48 horas de anticipación

¿Ha tenido acceso o hecho alguno de los siguientes?:

- CCS (Servicios Comunitarios Católicos)
- Trillium ICTS (por sus siglas en inglés, Servicios intensivos de tratamiento comunitario)
- Morrison ICTS (por sus siglas en inglés)
- Options Family Builders ISRS (por sus siglas en inglés, Servicios intensivos de seguridad y reunificación)
- Options PCIT
- Portland DBT
- Departamento de emergencias/ingreso a la sala por ideación suicida o autolesión
- Clínica de atención urgente de salud mental del condado al menos dos veces
- Ha sido visto por 3 o más consejeros

Y/O ha sido diagnosticado formalmente con:

- Trastorno psicótico
- Trastorno bipolar
- Trastorno de espectro autista

No

Sí

1. Reunir la siguiente información:
  - a. Información de diagnóstico del paciente
  - b. Cuándo, dónde y cuánto tiempo tuvo acceso a estos servicios
  - c. Resultados de los servicios
2. Llame a la oficina de Health Share o YCHHS en su condado de residencia.
3. Solicite acceso a un proveedor de **atención especializado**, utilizando la información anterior para saber por qué es necesaria.
4. Puede ser asignado o conectado a un coordinador de cuidados intensivos.



## ¿Está usted o su hijo en crisis y/o no puede estar seguro?

---

- Llame al 911
- Llame a la línea de crisis de salud mental de su condado
- Ir a la sala de emergencias
- Ir a la clínica de salud mental del condado

### Condado de Multnomah:

Centro de llamadas de crisis las 24 horas:  
503.988.4888/800.716.9769  
Clínica urgente sin cita previa: 4212 SE Division St Portland  
Horas: 7am – 10:30pm, 7 días a la semana

### Condado de Washington:

Centro de llamadas de crisis las 24 horas: 503.291.9111  
Clínica urgente sin cita previa: 5240 NE Elam Young Parkway,  
Suite 100, Hillsboro  
Horas: 9am – 8:30pm, 7 días a la semana

### Condado de Clackamas:

Centro de llamadas de crisis las 24 horas: 503.655.8585  
Clínica urgente sin cita previa: 11211 SW 82<sup>nd</sup> Ave Suite O,  
Happy Valley  
Horas: lunes a Viernes 9am – 7pm, sábados 10am – 7pm,  
cerrado los domingos

### Condado de Marion/Polk/Yamhill:

Centro de llamadas de crisis las 24 horas: 503.585.4949  
Clínica urgente sin cita previa las 24 horas: 1118 Oak St SE,  
Salem

### Condado de Yamhill:

Centro de llamadas de crisis las 24 horas: 844.842.8200  
Clínica urgente sin cita previa: 627 Birth Evans Street  
McMinnville  
Horas: lunes a viernes 8:30am – 5pm

### Servicio de emergencia psiquiátrica

Unity Center for Behavioral Health (Centro de la Unidad para  
la Salud del Comportamiento)  
Abierto 24 horas al día, 7 días a la semana  
1225 NE 2<sup>nd</sup> Ave Portland 97232  
503.944.8000

### Otros servicios:

Línea Nacional de Prevención del Suicidio: 800.273.8255  
En Español: 888.628.9454

David Romprey Oregon Warmline (apoyo de pares):  
800.698.2392

Línea juvenil entre adolescentes de Oregon: 877.968.8491.  
TEXTO: teen2teen to 83986